



Praktijkinfo

versie 2020

Groepspraktijk Fruithof

Multidisciplinaire huisartsenpraktijk
Sint Theresiastraat 5
2600 Berchem

T: 03/440.19.25

F: 03/443.99.33

info@groepspraktijkfruihof.be

www.groepspraktijkfruihof.be

Visie

Wij zijn een groepspraktijk van huisartsen die zorg willen dragen voor de gezondheid van patiënten **uit de buurt**. De integriteit, autonomie en persoonlijke verantwoordelijkheid van patiënten staan centraal in onze zorg. We willen samenwerken **in gelijkwaardigheid**: met patiënten, met collega's en met de hulpverleners die betrokken zijn bij het traject van de patiënt.

Onze zorg is ook kwaliteitsvolle zorg: wij baseren ons op een **wetenschappelijke discipline** en zullen zorgvragen op een holistische manier bekijken en opvolgen.

Groepspraktijk Fruithof: een opleidingspraktijk voor jonge collega's

We vinden het belangrijk om onze kennis en expertise ter beschikking te stellen van studenten geneeskunde en afgestudeerde artsen die zich tot huisarts specialiseren (HAIO).

Hiervoor werken we met verschillende universiteiten samen als opleidingspraktijk.

Een stagiair is nog niet afgestudeerd. Hij/zij observeert de raadplegingen en leert de basisvaardigheden aan. Hij/zij doet dit samen met je huisarts.

Een HAIO is een afgestudeerde arts die zich tot huisarts specialiseert. Hij/zij werkt zelfstandig onder begeleiding van de artsen in de praktijk.

Het Globaal Medisch Dossier (GMD) en eGezondheid (eHealth)

In het Globaal Medisch Dossier slaat je huisarts alle belangrijke medische gegevens op. Zo wordt je medische historiek op één locatie samengebracht en is het gemakkelijk te raadplegen door alle huisartsen in onze praktijk. Dit is nodig om een goed medisch beleid uit te stippelen en op te volgen. Onze patiënten hebben een GMD bij één van de huisartsen in onze praktijk.

De elektronische uitwisseling van je medische gegevens gebeurt via de eHealth diensten van de overheid. De geïnformeerde toestemming is de goedkeuring die je als patiënt aan je huisarts en andere zorgverleners geeft om uw gezondheidsgegevens elektronisch en op een beveiligde manier met elkaar te delen. Het delen van de gegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de continuïteit en de kwaliteit van de zorg en voldoet aan de regels inzake de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Je kan die toestemming ook terug intrekken. Lees hier meer over op

<https://www.ehealth.fgov.be/nl/egezondheid/patienten/patientconsent>

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Openingsuren praktijk: 7.30 tot 19.00

Het secretariaat is open en telefonisch bereikbaar van 7.30 tot 19.00.

Als je documenten wilt afhalen, vragen we om dit in de namiddag te doen wegens de grote ochtenddrukke.

Afspraak maken: de digitale wachtkamer

De huisartsen werken altijd op afspraak.

Je kan 24/24 online een afspraak maken op de digitale wachtkamer.

www.groepspraktijkfruihof.be

en klik op



afspraak?

boek online

Tijdens de openingsuren van de praktijk kan je **ook telefonisch** een afspraak maken.

Kan je toch niet komen, verwittig dan tijdig het secretariaat. Niet geannuleerde afspraken kunnen aangerekend worden.

Huisbezoeken

Je kan een huisbezoek enkel telefonisch aanvragen. Doe dit voor 10.00 en enkel als je om medische redenen niet naar de praktijk kan komen.

Huisbezoeken op de dag zelf aangevraagd, worden per wijk afgelegd.

De huisarts die op dat moment in jouw wijk op ronde is, zal bij jou op huisbezoek komen.

Vaak zal dit dus niet je eigen huisarts zijn.

Is een huisbezoek van je eigen huisarts nodig zal in overleg met de secretariaatsmedewerker een gepaste dag worden gezocht.

Huisbezoeken worden enkel afgelegd binnen het werkgebied van de praktijk.

Dringende hulp nodig: de huisarts van wacht

Tijdens de openingsuren van de praktijk bel je naar het nummer 03 440 19 25.

Buiten de openingsuren van de praktijk, tijdens het weekend en op feestdagen bel je naar het centrale oproepnummer 0900 10 512.

Voor dringende consultaties tijdens het weekend en op feestdagen kan je, afhankelijk van je woonplaats, terecht in één van de wachtposten in Antwerpen. Kijk op www.wachtposten.be

Het belkwartier

Elke arts heeft tijdens de week enkele vaste momenten ingepland waarop je hem/haar telefonisch kan bereiken. Voor uitgebreid advies zal de arts vragen om op consultatie te komen.

Bel bij voorkeur naar je eigen huisarts. Je vindt de uurregeling terug op de website of neem een flyer mee aan de balie.

Elektronische communicatie

Via eHealth communiceert je huisarts met andere zorgverleners op een beveiligde manier over je gezondheidsgegevens. Via e-mail mag er niet gecommuniceerd worden over je gezondheid omdat het risico op hacking bestaat.

E-mail lijkt een handige maar is een onveilige manier van communicatie. Zolang er geen beveiligde elektronische manier van communicatie bestaat tussen huisarts en patiënt dient deze communicatieweg te worden vermeden.

Paramedici in de praktijk

Diëtiste: Charlotte Aarts

Zij staat je bij met alle vragen in verband met te volgen voedingsaanpassingen en dieet. Zij is erkend binnen het kader van de zorgtrajecten diabetes en nierinsufficiëntie. Een afspraak maak je via info@dietiste-charlotte.be of op 0485 41 56 54.

Verpleegkundige: Saskia Verijke en Ilse Leunis

Bij de verpleging kan je terecht voor wondzorg, vaccinaties, hechtingen verwijderen enz. Hiervoor kan je in de praktijk naar de vrije raadpleging komen.

Ook voor een aantal technische verrichtingen zoals de afname van een hartfilmpje, verwijderen van oorstoppen, bevriezen van wratjes, kan je bij de verpleegkundige terecht. Je huisarts zal hiervoor de afspraak maken bij de verpleegkundige.

De uurregeling voor de vrije raadplegingen vind je terug op de website of neem een flyer mee bij je volgende bezoek aan de praktijk.

Ook zorg aan huis is mogelijk.

Afspraken hiervoor worden gemaakt via het secretariaat (03/440 19 25) of rechtstreeks met de hoofdverpleegkundige op 0483 36 43 34.

Labo

De laborante doet elke weekdag bloedafnames in de praktijk, tussen 7.30 en 9.15 's ochtends. Hiervoor hoef je geen afspraak te maken. Breng steeds het aanvraagformulier en een klevertje van de mutualiteit mee.

Bij minder mobiele patiënten is ook een bloedafname aan huis mogelijk. Dit wordt geregeld via het secretariaat.

Het AML verzorgt deze prikdienst. Ze hebben ook andere priklocaties in Antwerpen met andere openingsuren die jou misschien beter uitkomen.

Kijk op

www.aml-lab.be/website.nsf/1bloedafnames.htm

**MEER WETEN?
SURF NAAR ONZE WEBSITE
WWW.GROEPSPRAKTIJKFRUITHOF.BE**

Privacyverklaring -GDPR

Bescherming van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

Huisartsengroep Fruithof hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. Huisartsengroep Fruithof houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als patiënt heeft (waaronder de nieuwe Europese verordening en de wet op patiëntenrechten). De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door Huisartsengroep Fruithof, Sint-Theresiastraat 5 en worden enkel verwerkt voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.